

Informace o zpracování osobních údajů

V platnosti od 25. 5. 2018

Toto prohlášení o ochraně soukromí popisuje, jakým způsobem shromažďujeme a používáme informace, mezi něž mohou patřit osobní údaje, které nám poskytnete při osobní návštěvě, poštou nebo i prostřednictvím našich webových stránek. Toto prohlášení také definuje, jakým způsobem s vašimi údaji zacházíme a jak k nim můžete získat přístup a upravovat je.

Správce údajů

Prime Tourist Resorts, a. s., Zochova 3, 811 03 Bratislava, IČO 44 769 172

Kontaktní osoba

Róbert Mojžiš, apartmany@zelenapunta.sk +421 908 888 205

Pojem Zpracování osobních údajů

Zpracováváním osobních údajů se rozumí jakékoli operace nebo soubor operací, které správce údajů, zpracovatel nebo pověřená třetí osoba systematicky vykonává s osobními údaji subjektu údajů; jde zejména o shromažďování osobních údajů, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úpravu nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměnu nebo kombinování, blokování a likvidaci osobních údajů klientů.

Zásady zpracování osobních údajů

Správce údajů při zpracování osobních údajů subjektů údajů v nejvyšší možné míře respektuje a ctí nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržuje zejména následující zásady:

- osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 a Nařízením EU o ochraně osobních údajů GDPR) korektně a transparentně;
- při zpracování osobních údajů dbá správce údajů na ochranu jejich práv a plně je respektuje;
- osobní údaje jsou vždy zpracovávány pro jasně a srozumitelně stanovený účel stanovenými prostředky a stanoveným způsobem;
- shromažďovány jsou pouze ty osobní údaje, jejichž zpracování odpovídá stanoveným účelům (je přiměřené, relevantní a nezbytné k naplnění těchto účelů);
- uchovávají se výhradně pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k jejich účelům zpracování;

Typy shromažďovaných osobních údajů

Vždy si můžete vybrat, které osobní údaje nám chcete poskytnout. Pokud se však rozhodnete, že určité údaje si nepřejete poskytovat, budeme to akceptovat, ale můžetím být ovlivněna kvalita informací, které vám budeme poskytovat. To neplatí, pokud je na základě plnění zákonných požadavků zapotřebí zpracovat určitý typ osobních údajů. Mezi osobní údaje, které shromažďujeme, patří:

- jméno,
- příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa.

Automaticky shromažďované osobní údaje a třetí strany

Ke zkvalitnění péče o vás se na internetových stránkách používají tzv. cookies. Cookies jsou malé textové soubory obsahující specifické údaje, které slouží správci údajů k rozpoznání počítače subjektu údajů při jeho komunikaci se správcem údajů. Cookies se ukládají prostřednictvím internetového prohlížeče subjektu údajů na jeho pevný disk. Ukládání vybraných cookies probíhá vždy jen na základě souhlasu subjektu údajů s tím, že ukládání cookies může být kdykoli později odmítnuto, a to v rámci nastavení internetového prohlížeče. Tito poskytovatelé služeb jsou vázáni dohodou o důvěrnosti platnou i v rámci EU a nemohou vaše osobní údaje používat pro své vlastní ani jakékoli jiné účely.

Způsob získávání osobních údajů

- E-mailová komunikace
- Registrace k odběru newsletteru
- Registrace do e-shopu
- Právní základy a účely zpracování osobních údajů

Na základě právních základů:

1. Plnění zákonných požadavků:
 - v některých případech mohou být poskytnuté osobní údaje použity pro přípravu předmluvních vztahů nebo k uplatňování podmínek smlouvy/smluv (například smlouva, smlouva o spolupráci a jiné) nebo
 - v zájmu plnění požadavků orgánů činných v trestním řízení tak, jak to vyžaduje zákon
2. Oprávněných zájmů:
 - kterými jsou poskytování vhodného obsahu webových stránek, e-mailů a newsletterů, k vylepšení a propagaci našich produktů, služeb a obsahu našich webových stránek,
 - dále také pro administrativní účely. Pokud vaše osobní údaje používáme ke sledování našich oprávněných zájmů, vždy upřednostňujeme vaše práva a

zájmy nad našimi právy a zájmy. V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, požádáme vás o vyjádření souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů. Další vaše osobní údaje využíváme pro následující účely:

- za účelem zasílání novinek z kampaní
- za účelem zasílání novinek týkajících se naší činnosti
- za účelem zasílání odpovědí na vaše dotazy získané například přes kontaktní formulář z předmětných webových stránek
- za účelem zlepšování vašeho zážitku při používání našich webových stránek. Osobní údaje používáme k průzkumům a analýzám, které může naším jménem provádět třetí strana. Výsledky takového výzkumu můžeme v anonymní a souhrnné formě sdílet nebo zveřejnit třetím stranám. Vaše osobní údaje používáme také k analytickým účelům a za účelem zlepšování našich služeb, zkušenosti našich uživatelů a funkčnosti a kvality našich online služeb. Použijeme-li automatizované postupy pro zpracování osobních údajů, které na vás mají právní vliv nebo významný vliv, zavedeme vhodná opatření na ochranu vašich práv a svobod
- za účelem zobrazování relevantní reklamy na základě analýzy vašeho chování na našich webových stránkách

Mezinárodní přenos osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím služby MailChimp, která slouží ke správě a zasílání elektronické pošty na e-mailovou adresu. Tuto službu provozuje společnost The Rocket Science Group, LLC, se sídlem 675 Ponce de Leon Avenue NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Spojené státy americké, které jsou v seznamu zemí, jež podle Evropské komise zaručují přiměřený stupeň ochrany osobních údajů.

Uchovávání údajů

Pokud jde o vaše osobní údaje zpracovávané za účelem plnění smlouvy, pak je správce údajů ze zákona povinen tyto údaje zpracovávat po dobu trvání smluvního vztahu, obvykle po dobu pěti let, nestanoví-li příslušné právní předpisy delší dobu. V ostatních případech budeme vaše osobní údaje uchovávat až do odvolání souhlasu nebo po dobu dvou let, případně tak dlouho, jak to bude nutné pro poskytování služeb vám, pro vyhovění příslušným právním předpisům, řešení sporů s kteroukoli stranou.

Vaše práva

Chceme, abyste měli používání svých údajů pod kontrolou. K dispozici máte následující možnosti:

- Právo na přístup k osobním údajům: máte právo požádat o potvrzení, zda jsou vaše osobní údaje skutečně zpracovávány, a pokud jsou, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k stanoveným informacím. V takovém případě poskytne správce údajů subjektu údajů kopii zpracovávaných osobních údajů
- Právo na vymazání („právo být zapomenut“): máte právo, aby správce údajů bez zbytečného odkladu vymazal vaše osobní údaje, jestliže některý z uvedených důvodů stanovuje právní předpis. Především pokud klient odvolá uvedený souhlas ke zpracování osobních údajů. V určitých případech však není správce údajů povinen a ani oprávněn této žádosti vyhovět, zejména pokud by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro plnění právních povinností
- Právo na omezení zpracování: máte právo na to, aby subjekt údajů omezil zpracování vašich osobních údajů, jestliže některý z důvodů stanovuje právní předpis. Např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování.
- Právo na přenos dat: Pokud jste poskytli subjektu údajů svoje osobní údaje, zpracování takových osobních údajů se zakládá na vašem souhlasu nebo realizuje za účelem plnění smlouvy a provádí se automatizovaně, a vy máte právo tyto osobní údaje získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému subjektu údajů. Můžete také požádat, aby správce údajů přímo předal tyto vaše osobní údaje jinému správci údajů.
- Právo na opravu: máte právo, aby správce údajů bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o vás zpracovává. Máte také právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- Právo vznést námitku a odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů: používáme-li vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, pak máte v souladu s platnými právními předpisy právo tento souhlas kdykoli odvolat.
- Právo podat stížnost: pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, především nařízení, můžete se se svojí stížností obrátit na: Úřad pro ochranu osobních údajů na <https://www.uoou.cz/> nebo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Otázky a stížnosti

Máte-li dotazy nebo pochybnosti týkající se zpracování vašich osobních údajů, nebo pokud si přejete uplatnit některá z práv, která vám vyplývají z tohoto oznámení, můžete kontaktovat výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů. S dotazy a stížnostmi můžete také kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Změny v tomto oznámení

Pokud by mělo dojít ke změnám, které se vás budou týkat (např. pokud bychom vaše osobní údaje chtěli zpracovávat pro jiné než výše uvedené účely), budeme vás před jejich uvedením v platnost informovat.